



Утверждаю:
 заведующая МБДОУ детский сад «Ручеек»
 Микрулёва М.В.
 Приказ № 52 «30» декабря 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек» (наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации по ряду направлений деятельности организации, нормативно-правового обеспечения	Структурирование интерфейса сайта ДОУ. Соблюдение сроков обновления информации на сайте	20.03.2020	Жланова Галина Михайловна, старший воспитатель	Информация на сайте ДОУ обновлена	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие на официальном сайте ДОУ информации о навигации внутри организации	Улучшение материально-технической базы	20.01.2020	Микрулёва Марина Викторовна, заведующая	Улучшена комфортная зона отдыха (ожидания), оборудована соответствующей мебелью. Обеспечена доступность питьевой воды	09.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). Обеспечение дублирования	30.08.2021	Микрулёва Марина Викторовна, заведующая	Проведено инструктирование работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Обеспечено дублирование для инвалидов	13.01.2020

	для инвалидов по слуху звуковой информации.				по зрению зрительной информации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Несоблюдение профессиональной этики	Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»	27.03.2020	Жданова Галина Михайловна, старший воспитатель	Проведен семинар-практикум для педагогов ДОУ с элементами тренинга совершенствования общения педагогов и родителей		20.01.2020