

Утверждаю:  
 заведующая МБДОУ детский сад «Ручеек»  
 Микрулёва М.В.



### План мероприятий по итогам независимой оценки качества МБДОУ детский сад «Ручеек» (НОК ОД)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек»

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте "Интернет"	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Соблюдение сроков обновления информации на сайте.</li> <li>* Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ДОУ</li> </ul>	Старший воспитатель	постоянно
	1.2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Структурировать интерфейс сайта, добавить новые разделы.</li> </ul>	Старший воспитатель	в течение учебного года
2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Улучшить материально-техническую базу, в т. ч. работу Интернет – ресурсов.</li> <li>* Улучшить комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.</li> <li>* Улучшить понятность навигации</li> </ul>	Заведующая	в течение учебного года

		<p>внутри организации. *Обеспечить доступность питьевой воды.</p>		
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Доброжелательность, вежливость работников	<p>* Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов. * Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики».</p>	Старший воспитатель	в течение учебного года
4. Доступность услуг для инвалидов	Отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>* Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). * Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Работникам образовательной организации пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</p>	Заведующий, завхоз	По мере поступления бюджетных средств